

Fragen und Antworten

(Stand: 31.07.2018)

Bei Fragen schreiben Sie uns einfach eine eMail: info@tc-vilsbiburg.de oder fragen Sie telefonisch unter 08741/924231 nach.

1. Wie bekomme ich Zutritt zu den Tennishallen?

Der Eingang zu den beiden Hallen befindet sich im Untergeschoß des Vereinslokals, Brückenstraße 14 1/2. Dort befinden sich auch die Umkleide- und Duschräume.

2. Mit welchen Schuhen kann ich in den Tennishallen spielen?

Der neue Teppichboden mit Granulat ist mit profilierten Tennisschuhen (wie auf Sand) zu bespielen. Achten Sie dabei auf ein noch ausreichendes Profil.

Zu beachten ist, dass die Tennisschuhe absolut sauber und frei von Sand sein müssen. Das Betreten der Hallen mit Straßenschuhen (durch Zuschauer, die Kinder begleitende Eltern, etc.) ist verboten. Bitte benutzen Sie hierfür die vor dem Halleneingang bereit stehenden Überzieh-Pantoffeln. Bei Verunreinigung wird dem Verursacher die Reinigung des Teppichbodens in Rechnung gestellt.

3. Darf ich Speisen und Getränke in den Hallen einnehmen.

Der Verzehr von Speisen in den Hallen ist grundsätzlich nicht erlaubt. Verboten sind insbesondere Kaugummi und Süßigkeiten wie Schokolade, Kuchen, etc. Auch der Verzehr von alkoholischen Getränken wie Sekt, Bier, Wein und Spirituosen ist nicht erlaubt. Zum Durst löschen während des Sports verwenden Sie bitte möglichst keine (Mix-)Getränke wie Spezi, farbige Obst-/Beerensäfte, etc. Bei Verunreinigung wird auch hier dem Verursacher die Reinigung des Teppichbodens in Rechnung gestellt.

Bitte unterstützen Sie uns in Sachen 'Hallenreinigung' und nehmen Sie Ihre leeren Getränkeflaschen, Balldosen, etc. zur Entsorgung wieder mit nach Hause.

4. Wie kann ich das Licht in den Hallen einschalten?

Die Beleuchtung in den Hallen muss beim Betreten bzw. Verlassen der Halle von Hand ein- und ausgeschaltet werden. Die Lichtschalter befinden sich rechts (Halle 1) und links (Halle 2) unmittelbar neben der Eingangstüre. Die Leuchten sind teilweise mit 3 Röhren ausgestattet. Für den allgemeinen Spielbetrieb sind jedoch 2 Röhren völlig ausreichend. Bei Bedarf kann die 3. Röhre - vorerst noch kostenfrei - manuell zugeschaltet werden (die Schalter "Zusatzbeleuchtung" befinden sich an der Holzverkleidung im Durchgang zur Halle 2). Um Stromkosten zu sparen, bitten wir Sie aber, diese Zusatzbeleuchtung nur bei tatsächlicher Notwendigkeit zu benutzen und diese nach dem Spiel wieder auszuschalten.

5. Wie kann ich die Heizung in den Hallen einschalten?

Die Hallenheizung (Gasstrahler) ist nicht darauf ausgerichtet, die Halle permanent auf eine bestimmte Temperatur zu beheizen (Heizungskosten!). Vielmehr wird der Spieler während des Spiels von den Heizstrahlern angestrahlt, und insbesondere die dadurch erzeugte Wärme wirkt entsprechend auf den Spieler ein. Die Heizung muss von Hand eingeschaltet werden. Durch Betätigung des Schalters 'Heizung' (mind. 5 - 6 sec.) wird über 1 Stunde lang der programmierte Tages-Sollwert (z. B. 15 ° Celsius) gehalten. Danach muss der Schalter ggfs. erneut betätigt werden.

Hinweis: Bitte betätigen Sie den Schalter nicht mehr kurz vor Ende Ihrer Spielzeit! Für den Fall, dass nach Ihnen niemand mehr spielt, läuft die Heizung dann ggfs. eine knappe Stunde umsonst.

6. Wie werden die Deckenventilatoren gesteuert?

Je Halle 3 Deckenventilatoren sorgen für einen Ausgleich der Temperaturunterschiede zwischen Hallenboden und Hallendecke. Die über Temperaturfühler gesteuerten Ventilatoren schalten sich automatisch ein und aus.

7. Fragen zur Buchung von Hallenstunden im Online-Buchungssystem

7.1 Wie werden die Platzgebühren für Einzelstunden bezahlt?

Nachdem Sie als Nutzer registriert sind, werden Ihre Platzgebühren per SEPA-Lastschriftverfahren von Ihrem Konto abgebucht. Die Abbuchung erfolgt i. d. Regel einmal monatlich zu Beginn des Folgemonats.

7.2 Muss ich Mitglied beim TC Grün-Weiß Vilsbiburg sein, um einen Platz in der Tennishalle buchen zu können?

Nein, auch Nichtmitglieder können die Halle buchen. Die Preise sind allerdings etwas höher als bei Mitgliedern.

7.3 Kann ich eine bereits reservierte Einzelstunde wieder "löschen"?

Ja. Durch einen Klick mit der linken Maustaste auf die zu löschende Stunde öffnet sich in der Folge ein Fenster. Durch Bestätigung mit "Ja" erfolgt die Löschung. Eine Löschung ist längstens bis 6 Stunden vor dem Spiel möglich.

7.4 Kann ich einzelne Stunden aus einem Abo löschen, um diese Stunden auf einen anderen Spieltag zu verlegen?

Ja. Durch einen Klick mit der linken Maustaste auf die zu löschende(n) Stunden(n) öffnet sich in der Folge ein Fenster. Durch Bestätigung mit "Ja" erfolgt die Löschung. Es wird ein Zeit-Guthaben erstellt (z. B. plus 2,00 Stunden). Dieses Guthaben kann beliebig für die Buchung von Einzelstunden verwendet werden.

Bitte beachten: Das Einbringen von Zeit-Guthaben ist längstens bis zum 30.04. des laufenden Jahres möglich.

7.5 Wie verhält es sich mit der "Spielerbörse"?

Als (registrierter) Spieler können Sie für sich einen Spielerbörsen-Eintrag erstellen und stehen somit für eine Spielpartner-Suche zur Verfügung. Gleichzeitig können Sie selbst einen geeigneten Spielpartner suchen. Bei der Suche nach einem geeigneten Spielpartner benutzen Sie bitte den Schalter "Filter".

7.6 Warum werden in der 'Spielerliste' (Stammdaten - Spieler) neben dem eigenen Namen nicht weitere Namen angezeigt?

Ein Spieler kann bei der Registrierung bzw. in den Stammdaten "geheim" oder "nicht geheim" eintragen und bestimmt damit selbst, ob er in der Spielerliste angezeigt werden möchte.